

## ムスリムおもてなしガイドブックの主な特徴・項目

### ムスリムおもてなしガイドブックの特徴

- ・ムスリム旅行者が訪日した際に感じた**不便・不満に関する意見を取りまとめて整理**し、受入関係者(宿泊・旅行者・地方自治体等)が行える対応方法を掲載。
- ・ムスリム旅行者への食・礼拝などへの対応について、**具体的で実践的な対応方法**や、英語による問い合わせ用対応文例集を掲載。

※イスラームの教えの解釈やその実践方法は、宗派や国・地域、文化、個人によって異なることから、本ガイドブックも全てのムスリムにあてはまるものではなく、あくまで基本的なものを掲載。

### 基本的な考え方

- ・食や礼拝について、受入関係者が、ムスリム旅行者へ対応できることを伝え、**ムスリム旅行者自らが選べる**ようにすることが重要。
- ・ムスリム旅行者のニーズを理解し、**できる対応から**取り組んでいただく。

### 1. 基礎知識① ムスリムを知ろう

#### ■ ムスリムとは

- ・イスラーム(イスラム教)を信仰している人々のことをいう。

#### ■ イスラームの教えと生活習慣

- ・**豚肉**を口にすることは許されていない。
- ・**アルコール飲料**も避けるべきとされている。
- ・イスラームの教えでは、礼拝は1日5回、決められた時間に行う。
- ・礼拝は清潔な場所で身体を清めてからキブラ(マッカの方角)に向かって行う。



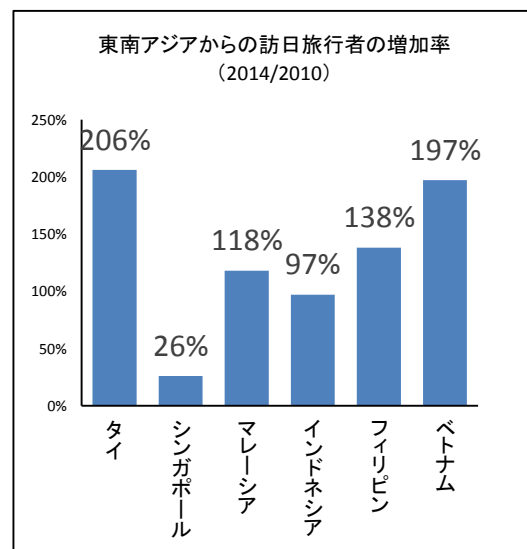
### 2. 基礎知識② 訪日ムスリム旅行者を知ろう

#### ■ ムスリム旅行者の増加

- ・ムスリムが多いマレーシア・インドネシアなどの**東南アジアからの旅行者が増加**している。

#### ■ ムスリム旅行者の不便・不満の声

- ・食べ物やその成分の表示が不十分。
- ・礼拝できる場所が少ない。



(出典) 日本政府観光局

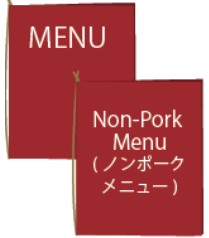
# ムスリムおもてなしガイドブックについて

## 3. 実践編 ムスリム旅行者の受入に取り組んでみよう


食について	対応方法
<p>ノンポーク・ノンアルコール</p>	<p>■ <b>ノンポーク</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>豚肉、ラード、豚骨等の豚そのものや、原材料表示に「豚」や「豚由来」の記載がある加工食品・調味料等を<b>使わずに調理</b>を行う。</li> <li>豚肉・豚由来成分を含む食材を揚げた油での調理を避ける など。</li> </ul> <p>■ <b>ノンアルコール</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アルコールを<b>使わずに調理</b>を行う。</li> <li>みりんが混成酒類であることに注意する など。</li> </ul>

### メニュー表記の方法


※専用のメニューを別に用意




※料理毎に文字やピクトグラムで表示



<Non-alcohol>  
(ノンアルコール)



<Non-pork>  
(ノンポーク)



礼拝について	対応方法
<p>空港、商業施設等 (多くの人が長時間滞在する施設)</p>	<p>施設内に、ムスリムが礼拝のために利用できる<b>部屋を設置</b>する など。</p>
<p>宿泊施設等 (プライベートな空間が確保されている施設)</p>	<p><b>自室</b>等で礼拝を行いやすいよう、客室内にキブラマークを表示する など。</p>
<p>個別の飲食店、小売店等 (常設礼拝室設置が困難な施設)</p>	<p>空いている個室など、<b>一時的に開放できる空間</b>を提供する など。</p>

### 礼拝対応の例



※商業施設に礼拝室を設置した事例



※ホテル客室内にキブラを表示した事例

## 付録 問い合わせ対応集

・食と礼拝に関して、旅行会社やムスリム旅行者から問い合わせたあつた際に説明できるよう、ムスリム対応文例集の一覧を付録として掲載。  
 (62種類) 文例 A spare space can be used for prayer purposes. (空きスペースを、礼拝用にご利用いただくことができます。)