

Chat!

外国人観光客 おもてなしのヒント

座談会やアンケートで取材した
外国人が感じる「札幌」の本音一挙公開!
おもてなしのヒントにしてください。



札幌の人は親切な人も多いけれど、シャイな人が多いね。
道を聞いた時、親切な人はその場所まで連れて行ってくれるし、逆に無言で逃げちゃう人もいるね。
駅名が聞き取れたら「あっち」と指さしてくれるだけでも嬉しいんだけどな。

日本の料理の
レシピを知りたいわ。



せっかくだから観光地ではない札幌を体験したいと思っている中国人は多いよ。
友人と一緒に観光した時に、バスにチャレンジしたけれど、乗り方が難しかったな。

韓国ではお茶碗を手に持って食べるのが下品とされているんだ。日本とは逆だね。初めて日本の食堂に入った時、日本のみんながものすごくお腹空いてあわてて食べているのかと思ったよ(笑)



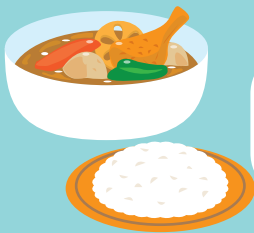
ベジタリアン向けの飲食店が少ないなあ。

最近中国から友達が遊びにきて「花見がしたい」と言われることが多いよ。ガイドブックを見て、いつでも花見ができると思っているみたい。ラベンダーを見たり公園に連れて行くと喜ばれるんだ。

中国人の友人に日本は商品の包装やパッケージが美しいと褒められたわ!

えっ! 欧米の友人たちは、日本は過剰包装すぎる!!! と言ってるよ。

日本の食べ物はおいしいから、色々なお店に行くのが楽しみだよ。でも何日か経つと辛い料理が恋しくなっちゃうんだ(笑)
そんな時、札幌にはおいしいスープカレー店がたくさんあるから最高!! 韓国人観光客にはぜひスープカレー店をおすすめして欲しい。辛さは一般的なものより2UPくらいがおすすめかな。



札幌は寒いでしょう。とよく言われるけれど、実は体感では韓国の方が寒いかも!! 雪はないけれどね。

10年前に札幌に来たとき、どこのお店もサービスがよくて親切でびっくりしたものだ。最近は、外国人観光客の増加と反比例して冷たいお店も増えてきたなあと感じるよ。きっと、予約をキャンセルされたとかうるさいとか色々理由があるんだろうなあ。自分たちも札幌が好きだから、仲間が来た時には日本の正しいルールを教えていきたいと思っているよ。