

# 1. 業務概要

## 1-1.業務の目的

わが国では、東京周辺やゴールデンルートなど訪日外国人の需要が集中している地域以外においても新たな観光需要を創出すべく、地域間の広域連携を一層強化して情報発信力を高めるとともに、対象市場に訴求するストーリー性やテーマ性に富んだ多様な広域観光周遊ルートの形成を促進し、海外へ積極的に発信することとしている。

2020年に向けて訪日外国人旅行者2,000万人の高みを目指すためには、北海道においても新たな観光地域・観光資源の発掘が必要なところであり、本調査は、訪日外国人旅行者の受入環境整備、観光資源等の視点から、北海道を中心とした地域の現状を把握・整理したうえで課題を抽出し、今後強化すべき取組みの方向性を見出すことで、広域観光周遊ルートの形成を加速することを目的とし、実施した。

## 1-2.業務概要

### 1)調査内容

本業務では、以下に示すとおり、3つのカテゴリー、13テーマについての調査を実施した。

カテゴリー	調査名
1. 受入環境に関する調査	1)港湾等の容量調査 2)二次交通の運行頻度・容量調査 3)主要観光地の容量調査 4)宿泊施設の容量調査 5)多言語対応の調査 6)情報発信に関する調査 7)人的案内に関する調査 8)消費環境に関する調査 9)食の品質管理に関する調査 10)その他、必要な調査・分析 ～道内の多言語マップ・観光案内パンフレットの現状調査
2. 観光資源に関する調査	1)海外で評価される観光地の調査 2)その他、必要な調査・分析 ～北海道独自および特徴ある観光資源
3. 訪日外国人旅行者の実績に関する調査	1)外国人入り込み客数・宿泊者数の調査

## 2)業務の流れ

本業務は、前項で示した3つの分野の調査13項目について、調査準備・調査実施・とりまとめを同時に進めた。また、主要観光施設・交通事業者・そのた観光関連団体が集まる北海道ブロック連絡会の開催に合わせてヒアリング実施した。

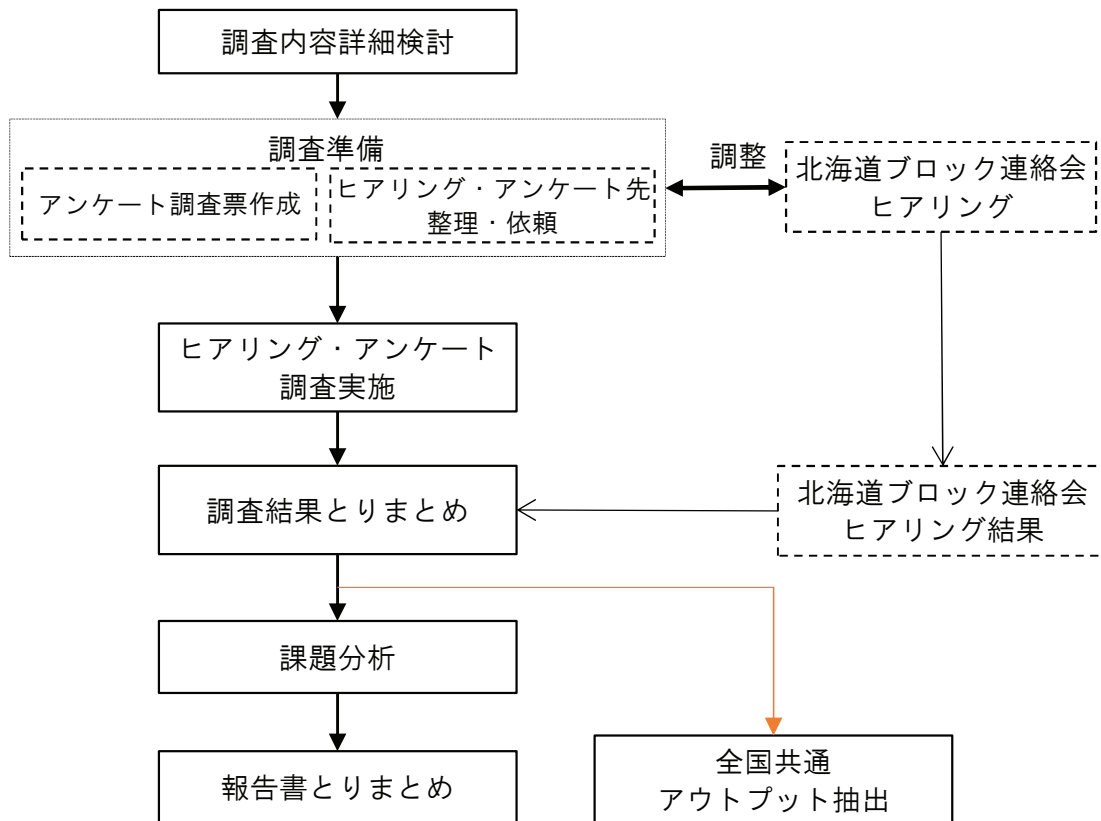


図-1 本業務の進め方フロー

### 3)調査対象

本業務の調査対象は、全国共通アウトプットで設定された調査対象選定基準を基本とし、さらに各調査項目で必要と思われる対象を新たに設定して調査を実施した。本項では、全国共通アウトプット選定基準によって選定した以下の6つの分野において、北海道内の調査対象を以下の表に示す。

- ①主要観光地
- ②主要市町村
- ③主要港湾・空港
- ④主要鉄道駅
- ⑤主要観光地周辺の鉄道駅
- ⑥主要商業施設

なお、調査項目ごとに付加した調査対象先については各調査の項で示す。

①主要観光地			
【選定基準】			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013年の年間観光入込客数の多い観光地上位5か所</li> <li>- その他外国人に人気があると思われる観光地もあれば適宜選定する</li> <li>- なお、観光資源の乏しい県で、上記定義では、明らかに主要とは言えない観光地が入る場合には、各地方において適宜選定する</li> <li>- また、年間観光入込客数に関するデータが存在しない県においては、外国人観光客が多く訪れると思われる観光地を各地方において適宜選定する</li> </ul>			
道央	道南	道北	道東
1 白い恋人パーク	11 函館山	15 旭山動物園	20 阿寒湖
2 藻岩山	(函館山ロープウェイ)	16 上野ファーム	(阿寒観光汽船)
3 北海道庁旧本庁舎	12 五稜郭公園	17 富良野	21 釧路フィッシャー
4 小樽ふうど館	(五稜郭タワー)	(ファーム富田)	マンズワーフMOO
5 小樽運河	13 湯の川温泉	18 フラノマルシェ	22 摩周湖
6 登別温泉	14 大沼公園	19 黒岳	23 十勝川温泉
7 登別マリンパークニクス	(大沼合同遊船)	(黒岳ロープウェイ)	24 紫竹ガーデン
8 昭和新山			25 博物館網走監獄
(有珠山ロープウェイ)			26 流水観光船
9 洞爺湖(洞爺湖観光汽船)			オーロラ号
10 ニセコ(NAC)			27 知床五湖
			フィールドセンター

## ②主要市町村

### 【選定基準】

- 2013年の年間外国人宿泊者数の多い市町村上位3か所
- なお、観光資源の乏しい県で、上記定義では、明らかに主要とは言えない市町村が入る場合には、各地方において適宜選定する
- また、年間外国人宿泊者数に関するデータが存在しない県においては、外国人観光客が多く訪れると思われる市町村を各地方において適宜選定する

道央	道南	道北	道東
1 札幌市	6 函館市	7 旭川市	10 釧路市
2 登別市		8 富良野市	11 音更町
3 洞爺湖町		9 上川町	12 網走市
4 倶知安町			13 斜里町
5 ニセコ町			

## ③主要港湾・空港

### 【選定基準】

- 2013年の年間乗降客数の多い港湾・空港の上位3か所
- 年間乗降客数が1,000人に満たない等、上記定義で含まれていても、明らかに主要とは言えない港湾・空港が入る場合には各地方において適宜選定する
- その他外国人によく利用されると思われる港湾・空港があれば適宜追加する

道央	道南	道北	道東
1 新千歳国際空港	2 函館空港	3 旭川空港	4 たんちよう釧路空港
			5 とかち帯広空港
			6 女満別空港

## ④主要鉄道駅

### 【選定基準】・主要鉄道駅は各都道府県において、以下の基準で選択する

- 2013年の年間乗降客数の多い鉄道駅の上位3か所
- 上記定義で含まれていても、明らかに主要とは言えない鉄道駅が入る場合には各地方において適宜選定する
- その他都道府県の窓口として主要であると考えられる駅があれば適宜選定する

道央	道南	道北	道東
1 札幌駅	2 函館駅	4 旭川駅	5 釧路駅
2 新千歳空港駅			6 帯広駅
			7 網走駅

### ⑤主要観光地周辺の鉄道駅

#### 【選定基準】

- 2013年の年間乗降客数の多い鉄道駅の上位3か所
- 上記定義で含まれていても、明らかに主要とは言えない鉄道駅が入る場合には各地方において適宜選定する
- その他都道府県の窓口として主要であると考えられる駅があれば適宜選定する

道央	道南	道北	道東
1 小樽駅	5 大沼公園駅	6 上川駅	8 知床斜里駅
2 登別駅		7 富良野駅	
3 洞爺駅			
4 倶知安駅			

### ⑥主要商業施設

#### 【選定基準】

- 2013年の年間来場者数の多いデパート、ショッピングセンター、アウトレットモールの上位5か所
- 上記定義で含まれていても、明らかに主要とは言えない商業施設が入る場合には各地方において適宜選定する
- その他都道府県において主要であると考えられる商業施設があれば適宜追加する

道央	道南	道北	道東
1 大丸札幌店	14 函館丸井今井店	1 イオンモール 旭川駅前店	17 藤丸百貨店
2 丸井今井		16 西武旭川店	18 和商市場
3 札幌三越			
4 たぬきや			
5 光伸札幌店			
6 ドン・キホーテ札幌店			
7 ヨドバシカメラ・ マルチメディア札幌			
8 ビックカメラ札幌店			
9 ツルハ(南1条店)			
10 サッポロドラッグス トア(狸小路4丁目店)			
11 コクミン(札幌エスタ店)			
12 三井アウトレットパーク 札幌北広島			
13 千歳 千歳アウトレットモール・ レラ			