

## アジア8地域・訪日外国人旅行者の意向調査(平成26年版)

【参考資料】

### 地域別の特徴

# 1. 韓国

## 【満足した点 BEST 5】

- ① 日本料理
- ② 自然や風景の見物
- ③ 温泉への入浴
- ④ リーズナブルで清潔な宿泊施設
- ⑤ **有名な史跡・歴史的な建築物**

(訪日経験者回答)

## 【不満だった点 WORST 5】

- ① 旅行代金
- ② 英語の通用度
- ③ 母国語の通用度
- ④ 料理の価格・味
- ⑤ **日本人々と交流**

(訪日経験者回答)

## 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 温泉
- ② 日本的な街並み
- ③ 日本旅館
- ④ 富士山
- ⑤ **雪景色**

(全員回答)

## 【不安材料 WORST 5】

- ① 放射能による健康被害
- ② 放射能の情報不足
- ③ 地震
- ④ 滞在費
- ⑤ 言葉

(全員回答)

## 【体験したいこと BEST 5】

- ① 日本料理を食べる
- ② 自然や風景の見物
- ③ 温泉への入浴  
安くておいしい料理を食べる
- ⑤ リーズナブルで清潔な宿泊施設

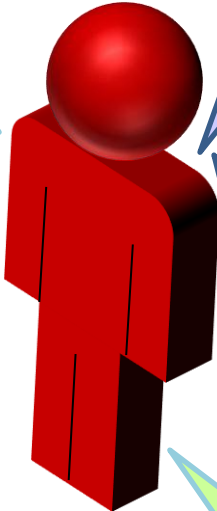
(日本旅行希望者回答)

## 【認知度が40%を超す観光地】

神戸、九州、福岡／博多、長崎

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)



## 【泊まる】

- **安価なホテル**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)
- **日本旅館と安価なホテル**での宿泊を希望する人が多い。(日本旅行希望者回答)
- 温泉に「是非入浴したい」という人が他地域と比較して少ない一方、「体を覆う物があれば入浴したい」という人が相当数いる。(日本旅行希望者回答)

## 【買う・食べる】

- 「**空港**」観光地の土産物屋」で買い物をした人が多い。(訪日経験者回答)
- 今より外貨両替、カード決済が**利用しやすくなっても使う金額は変わらない**と考える人が多い。(訪日経験者回答)

## 【旅行地の選定】

- 「**渡航時間の短さ**」で日本旅行を選ぶ人が多い。(訪日経験者回答)
- 「**渡航時間の短さ**」をきっかけに日本旅行を希望する人も多い。(日本旅行希望者回答)
- 九州エリアを訪れる人が多い。(訪日経験者回答)
- 半数程度の訪日経験者が他地域との比較検討せずに日本を訪れている。(訪日経験者回答)

## 【旅行スタイル】

- 希望滞在日数の平均は5.7日と8地域で最も短い日数だった。(日本旅行希望者回答)
- **少人数**で旅行したいと考える人が多い。(全員回答)

## 2. 中国

### 【満足した点 BEST 5】

- ① 日本料理
- ② 自然や風景の見物
- ③ 温泉への入浴
- ④ 自分の好物
- ⑤ 桜の観賞

(訪日経験者回答)

### 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 富士山
- ② 温泉
- ③ 桜
- ④ 日本的な街並み
- ⑤ **ショッピングモール**

(全員回答)

### 【体験したいこと BEST5】

- ① 日本料理を食べる
- ② 自分の好物を食べる
- ③ 桜の観賞
- ④ 自然や風景の見物
- ⑤ 温泉への入浴

(日本旅行希望者回答)

### 【不満だった点 WORST 5】

- ① 母国語の通用度
- ② 旅行代金
- ③ **日本人々と交流**
- ④ 英語の通用度
- ⑤ 料理の価格・味  
ギャンブルやショー体験

(訪日経験者回答)

### 【不安材料 WORST 5】

- ① 放射能による健康被害
- ② 地震
- ③ 言葉
- ④ 放射能の情報不足
- ⑤ **申込み手続き**

(全員回答)

### 【認知度が40%を超える観光地】

仙台、神戸、広島、九州、  
福岡／博多、長崎、宮崎、鹿児島

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)

### 【泊まる】

- **日本旅館と高級ホテル**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)
- **日本旅館と高級ホテル**での宿泊を希望する人も多い。(日本旅行希望者回答)
- 温泉に「是非入浴したい」という人が多い。(日本旅行希望者回答)
- Expedia等のオンライントラベルエージェントで宿泊手配する人が多い。(訪日経験者回答)

### 【買う・食べる】

- 「**ショッピングモール**」「**専門店**」で買い物をした人が多い。(訪日経験者回答)
- 今より外貨両替、カード決済、免税制度等が**利用しやすかったらもっとお金を使う**と回答した人が多い。(訪日経験者回答)

### 【旅行地の選定】

- 「**日本のショッピング**」で日本旅行を選んだ人が多い。(訪日経験者回答)
- 「**日本のショッピング**」に関心を持ち日本旅行を希望している人も多い。(日本旅行希望者回答)

### 【旅行スタイル】

- 少人数より**大勢**で旅行したいと考える人の割合が他地域と比較して高い。(全員回答)
- 日本旅行前の情報をTrip Adviserなどの**口コミサイト**で収集する人の割合が他地域と比較して高い。また、日本に着いてからは**SNS**で情報収集する人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)

### 【その他】

- オリンピック開催地への関心が高い。(全員回答)

### 3. 台湾

#### 【満足した点 BEST 5】

- ① 日本料理
- ② 自然や風景の見物
- ③ 自分の好物
- ④ 温泉への入浴
- ⑤ 治安の良さ

(訪日経験者回答)

#### 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 日本的な街並み
- ② 温泉
- ③ **神社仏閣**
- ④ 富士山
- ⑤ 日本旅館

(全員回答)

#### 【体験したいこと BEST 5】

- ① 日本料理を食べる
- ② 自然や風景の見物
- ③ 自分の好物を食べる  
桜の観賞
- ⑤ 温泉への入浴

(日本旅行希望者回答)

#### 【不満だった点 WORST 5】

- ① 英語の通用度
- ② 旅行代金
- ③ 母国語の通用度
- ④ **携帯電話や通信機器の利便性**
- ⑤ ナイトライフ体験

(訪日経験者回答)

#### 【不安材料 WORST 5】

- ① 言葉
- ② 滞在費
- ③ 放射能による健康被害
- ④ 渡航費
- ⑤ 放射能の情報不足

(全員回答)

#### 【認知度が40%を超える観光地】

**軽井沢、青森、仙台、新潟  
立山／黒部、神戸、広島、四国  
九州、福岡／博多、長崎、宮崎  
鹿児島**

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)

#### 【泊まる】

- **高級ホテルと日本旅館**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)

#### 【買う・食べる】

- **「ドラッグストア」**で買い物をした人が多い。(訪日経験者回答)
- ショッピングは土産より自分で使うものを重視して買いたい人の割合が高い。(全員回答)
- 「日本で食べたい・飲みたいもの」の人気No.1は**「ラーメン」**だった。(全員回答)

#### 【旅行地の選定】

- 「治安の良さ」で日本旅行を選ぶ人が他地域と比較して多い。(訪日経験者回答)
- 「治安の良さ」をきっかけに日本旅行を希望する人も多い。(日本旅行希望者回答)
- **立山／黒部**を訪れた人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)
- 他地域と比較して、日本各地の観光地を広く認知している。(全員回答)

#### 【旅行スタイル】

- **ガイド付きパック旅行**を利用した人が多い。(訪日経験者回答)
- **ガイド付きパック旅行**の利用を希望している人も多い。(日本旅行希望者回答)
- 日本に着く前に食事場所・買い物スポット等を**全て決めておいた**人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)

#### 【震災の影響】

- 「震災後から、日本旅行を控えている」と回答する割合が低い。(全員回答)

## 4. 香港

### 【満足した点 BEST 5】

- ① 日本料理
- ② 温泉への入浴
- ③ 自分の好物
- ④ 自然や風景の見物
- ⑤ **清潔さ**

(訪日経験者回答)

### 【不満だった点 WORST 5】

- ① 英語の通用度
- ② 母国語の通用度
- ③ 旅行代金
- ④ **免税制度**
- ⑤ **外貨両替**

(訪日経験者回答)

### 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 温泉
- ② 日本的な街並み
- ③ 桜
- ④ 紅葉
- ⑤ 富士山

(全員回答)

### 【不安材料 WORST 5】

- ① 放射能による健康被害
- ② 言葉
- ③ 地震
- ④ 放射能の情報不足
- ⑤ 滞在費

(全員回答)

### 【体験したいこと BEST5】

- ① 日本料理を食べる
- ② 桜の観賞
- ③ 雪景色鑑賞
- ④ 紅葉の鑑賞
- ⑤ 自分の好物を食べる

(日本旅行希望者回答)

### 【認知度が40%を超える観光地】

仙台、神戸、広島、九州  
福岡／博多、長崎、宮崎、鹿児島

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)

### 【泊まる】

- **日本旅館と高級ホテル**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)

### 【買う・食べる】

- **「スーパーマーケット」「百貨店」**で買い物をした人が多い。(訪日経験者回答)

### 【旅行地の選定】

- **「日本でのショッピング」「治安の良さ」**で日本旅行を選ぶ人が多い。(訪日経験者回答)
- **「日本でのショッピング」「治安の良さ」**をきっかけに日本旅行を希望する人も多い。(日本旅行希望者回答)
- **鹿児島、熊本／阿蘇**を訪れる人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)

### 【旅行スタイル】

- ツアーガイドによる案内でなく、**自由に旅行先を周遊したい**と考える人が多い。(全員回答)
- 配偶者や恋人と日本旅行をする人が多い。(訪日経験者回答)
- 日本からの距離が似ている台湾や中国と比較して滞在日数が長く、複数箇所に滞在している。(訪日経験者回答)

## 5. タイ

### 【満足した点 BEST 5】

- ① 自然や風景の見物
- ② **安くておいしい料理**
- ③ 温泉への入浴
- ④ リーズナブルで清潔な宿泊施設
- ⑤ 自分の好物

(訪日経験者回答)

### 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 桜
- ② 富士山
- ③ 温泉
- ④ 日本的な街並み
- ⑤ **城**

(全員回答)

### 【体験したいこと BEST 5】

- ① 桜の観賞
- ② リーズナブルで清潔な宿泊施設
- ③ 日本料理を食べる
- ④ 紅葉の鑑賞
- 安くておいしい料理を食べる

(日本旅行希望者回答)

### 【不満だった点 WORST 5】

- ① ギャンブルやショー体験
- ② ナイトライフ体験
- ③ 豪華で快適な高級ホテル
- ④ **ブランド品・宝飾品ショッピング**
- ⑤ 母国語の通用度

(訪日経験者回答)

### 【不安材料 WORST 5】

- ① 滞在費
- ② 言葉
- ③ 渡航費
- ④ 地震
- ⑤ **一緒に行く人と休みが合わない**

(全員回答)

### 【認知度が40%を超える観光地】

神戸、広島、長崎

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)

### 【泊まる】

- **安価なホテルと日本旅館**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)
- **高級ホテルより安価なホテル**に宿泊したいと考える人が多い。(全員回答)
- Expedia等のオンライントラベルエージェントで宿泊手配する人が多い。(訪日経験者回答)

### 【買う・食べる】

- **「100円ショップ」**で買い物をした人が「観光地の土産物屋」に次いで2番目に多かった。(訪日経験者回答)
- 高級品より現地の人が使う**日用品を買いたい**と考えている人が多い。(全員回答)
- 今より外貨両替、カード決済、免税制度等が**利用しやすかったらもっとお金を使う**と回答した人が多い。(訪日経験者回答)

### 【旅行地の選定】

- **「世界遺産」**で日本旅行を選ぶ人も多い。(訪日経験者回答)

### 【旅行スタイル】

- **ガイド付きパック旅行**で日本を旅行した人が多い。(訪日経験者回答)
- **ガイド付きパック旅行**の利用を希望している人も多い。(日本旅行希望者回答)
- 旅行先の情報を活かして行程を考えるより**事前に細かく旅行の予定を立てたい**と考える人が多い。(全員回答)

### 【震災の影響】

- **「震災後から、日本旅行を控えている」**人が少ない。(全員回答)

(注) 赤字は他地域と比較して特徴的な点。

## 6. シンガポール

### 【満足した点 BEST 5】

- ① 日本料理
- ② 自然や風景の見物
- ③ 温泉への入浴
- ④ 治安の良さ
- ⑤ 日本旅館での宿泊

(訪日経験者回答)

### 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 温泉
- ② 桜
- ③ 富士山
- ④ 日本的な街並み
- ⑤ 紅葉

(全員回答)

### 【体験したいこと BEST 5】

- ① 日本料理を食べる
- ② 桜の観賞
- ③ 日本旅館での宿泊
- ④ のんびりと保養・休養
- ⑤ 安くおいしい料理を食べる

(日本旅行希望者回答)

### 【不満だった点 WORST 5】

- ① 英語の通用度
- ② 旅行代金
- ③ 母国語の通用度
- ④ ギャンブルやショー体験
- ⑤ **携帯電話や通信機器の利便性**

(訪日経験者回答)

### 【不安材料 WORST 5】

- ① 滞在費
- ② 言葉
- ③ 渡航費
- ④ 放射能による健康被害
- ⑤ 地震

(全員回答)

### 【認知度が40%を超える観光地】 該当なし

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)

### 【泊まる】

- **日本旅館と高級ホテル**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)
- **日本旅館と安価なホテル**での宿泊を希望する人が多い。(日本旅行希望者回答)
- 宿泊施設の手配をホテル等のwebサイトで直接する人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)

### 【買う・食べる】

- 「**ショッピングモール**」で買い物をした人が多い。(訪日経験者回答)

### 【旅行地の選定】

- 「**日本でのショッピング**」で日本旅行を選ぶ人も多い。(訪日経験者回答)
- 半数程度の訪日経験者が他地域との比較検討せずに日本を訪れている。(訪日経験者回答)

### 【旅行スタイル】

- 航空券とホテルを**個別に手配**して日本を旅行した人が多い。(訪日経験者回答)
- 航空券とホテルを**個別に手配**して日本旅行したいという人も多い。(日本旅行希望者回答)
- 大勢で旅行したいと考える人が少ない。(全員回答)
- ツアーガイドによる案内でなく、**自由に旅行先を周遊したい**と考える人が多い。(全員回答)
- 希望滞在日数の平均は9.5日と8地域で最も長い日数だった。(日本旅行希望者回答)

## 7. マレーシア

### 【満足した点 BEST 5】

- ① 日本料理
- ② リーズナブルで清潔な宿泊施設
- ③ 治安の良さ
- ④ 自然や風景の見物
- ⑤ 桜の観賞

(訪日経験者回答)

### 【不満だった点 WORST 5】

- ① 母国語の通用度
- ② 英語の通用度
- ③ 旅行代金
- ④ **本やDVDのショッピング**
- ⑤ **豪華で快適な高級ホテル**  
**語学や専門知識の吸収**

(訪日経験者回答)

### 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 桜
- ② 富士山
- ③ 紅葉
- ④ 日本的な街並み
- ⑤ 温泉

(全員回答)

### 【不安材料 WORST 5】

- ① 滞在費
- ② 渡航費
- ③ 言葉
- ④ 地震
- ⑤ 放射能による健康被害

(全員回答)

### 【体験したいこと BEST5】

- ① 桜の観賞
- ② 雪景色観賞
- ③ 日本料理を食べる
- ④ 安くておいしい料理を食べる
- ⑤ 紅葉の鑑賞

(日本旅行希望者回答)

### 【認知度が40%を超える観光地】 神戸、広島

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)

### 【泊まる】

- **安価なホテルと日本旅館**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)
- **日本旅館と安価なホテル**での宿泊を希望する人が多い。(日本旅行希望者回答)
- Expedia等のオンライントラベルエージェントで宿泊手配する人が多い。(訪日経験者回答)

### 【買う・食べる】

- **「ショッピングモール」**で買い物をした人が多い。(訪日経験者回答)

### 【旅行地の選定】

- **新潟**を訪れる人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)
- 「世界遺産」に関心を持ち日本旅行を希望している人も多い。(日本旅行希望者回答)

### 【旅行スタイル】

- 友人と日本旅行する人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)
- 日本旅行前の情報を**日本政府観光局や自治体などのHP**で収集する人が多い。(訪日経験者回答)

(注) 赤字は他地域と比較して特徴的な点。



## 8. インドネシア

### 【満足した点 BEST 5】

- ① 日本料理
  - ② リーズナブルで清潔な宿泊施設  
日本旅館での宿泊
  - ④ 自然や風景の見物  
桜の観賞
- アニメ・ポップカルチャー**

(訪日経験者回答)

### 【不満だった点 WORST 5】

- ① 日本酒
- ② ギャンブルやショー体験
- ③ ナイトライフ体験
- ④ 豪華で快適な高級ホテル
- ⑤ **マリンスポーツ**  
**テニスやゴルフ等のスポーツ**

(訪日経験者回答)

### 【行ってみたい観光地イメージ BEST 5】

- ① 桜
- ② 富士山
- ③ **新幹線**
- ④ 日本旅館
- ⑤ 日本的な街並み

(全員回答)

### 【不安材料 WORST 5】

- ① 滞在費
- ② 渡航費
- ③ 言葉
- ④ 地震
- ⑤ 申込み手続き

(全員回答)

### 【体験したいこと BEST 5】

- ① 日本料理を食べる
- ② 桜の観賞
- ③ 日本旅館での宿泊
- ④ のんびりと保養・休養
- ⑤ 安くておいしい料理を食べる

(日本旅行希望者回答)

### 【認知度が40%を超える観光地】

広島、長崎

(全員回答)

(ゴールデンルート・北海道・沖縄を除く)

### 【泊まる】

- **日本旅館と安価なホテル**に宿泊した人が多い。(訪日経験者回答)
- **日本旅館**での宿泊を希望する人が多い。(日本旅行希望者回答)
- 温泉に「是非入浴したい」という人が多い。(日本旅行希望者回答)

### 【買う・食べる】

- 「観光地の土産物屋」で買い物をした人が多い。(訪日経験者回答)

### 【旅行地の選定】

- 日本旅行を希望する割合が前回調査より6ポイント上昇している。(全員回答)
- 「**日本の科学・技術**」「**世界遺産**」で日本旅行を選ぶ人も多い。(訪日経験者回答)
- 九州エリアを訪れる人が多い。(訪日経験者回答)
- **広島**を訪れる人の割合が他地域と比較して高い。(訪日経験者回答)

### 【旅行スタイル】

- ガイド付きパック旅行の利用を希望している人が多い。(日本旅行希望者回答)
- のんびりと滞在するより効率的に**多くの国、地域を訪問したい**と考える人が多い。(全員回答)
- 日本旅行前の情報を**日本政府観光局のHPや口コミサイト**などで収集する人が他地域と比較して多い。(訪日経験者回答)

(注) 赤字は他地域と比較して特徴的な点。