

F インバウンド自己診断

F-1 「インバウンド対応度」自己診断

現在のあなたの町の「インバウンド対応度」を自己診断してみましょう。外国人に関して、現在のあなたの町の課題をみつけてください。

1. 外国人観光客向けの英語や中国語等のパンフレット・マップは作成していますか？

- ①日本語の印刷物に、部分的に英語併記をして対応している。(レベル1)
- ②日本語の印刷物に、簡易な英語解説のペーパーを挟み込んで配布している。(レベル2)
- ③英語の印刷物を作成している。(レベル2)
- ④英語、ハングル、中文簡体字、中文繁体字など2カ国以上の印刷物を作成している。(レベル3)
- ⑤特に作成していない

2. 観光地内の標識やサインなどは、日本語のほかに英語や中国語等の併記がありますか？

- ①スポット的に、簡易な方法で英語表記をしている。(レベル1)
- ②英語併記の標識類を作成している。(レベル2)
- ③英語、ハングル、中文簡体字、中文繁体字など2カ国以上の言語表記をしている。(レベル3)
- ④特に作成していない。

3. 外国人に対応できる観光案内所はありますか？

- ①英語は片言だが外国人との最小限の会話のできるスタッフがいる観光案内所がある。(レベル1)
- ②英語のできるスタッフのいる観光案内所がある。(レベル2)
- ③英語のほか中国語など2カ国語以上に対応できるスタッフのいる観光案内所がある。(レベル3)
- ④観光案内所はあるが外国人観光客には対応がむずかしい。

4. 外国人対応のウェブサイトがありますか？

- ①英語表記の専用ページはないが、日本語サイトにできるだけ英語併記をしている。(レベル1)
- ②英語表記のWEBサイトの専用ページがある。(レベル2)
- ③多言語表記のWEBサイトの専用ページがある。(レベル3)
- ④現在のウェブサイトは、特に外国語には対応していない。

5. 外国人を受け入れる観光施設はありますか？

- ①外国人観光客が好んで利用する飲食店がある。(レベル1)
- ②外国人観光客が好んで利用する観光施設がある。(レベル1)
- ③外国人観光客が好んで宿泊するホテル・旅館・民宿などがある。(レベル3)
- ④このような施設はない。

6. 外国人との交流活動を実践していますか？

- ①毎年または数年ごとに民間人を送り出す海外研修の制度がある。(レベル1)
- ②外国との交流活動が活発な地元の学校や団体、企業などがある。(レベル2)
- ③姉妹都市交流などが活発で、官民連携による外国人を迎え入れる経験を有している。(レベル3)
- ④このような活動はほとんど行っていない。

(レベル1 初級 レベル2 中級 レベル3 上級)

6問すべてがレベル3であれば、あなたの町のインバウンド対応度は相当なものと思われ
ます。でも、そうした高レベルの町は北海道でも数えるぐらいしかありません。

これからそれぞれの市町村に頑張ってもらい、インバウンド対応度を高めてもらうことが期
待されています。それが積み重なることで、北海道全体のインバウンド対応度は確実に高まっ
ていくものと考えます。