

受入環境整備水準 評価チェックシート

組織名 :
担当部局 :
担当者名 :
TEL :
FAX :
e-mail :

【拠点の対象となる地域の概要】

拠点の対象となる地域の概要は、以下のとおりである。

地域名
地域概要図(地域の地図を添付してください。地図上に当該地域の主要な交通拠点(駅等)、訪日外国人旅行者が訪れる主要な観光地、主要な観光地周辺の駅・バス停等を表示してください)

1. 地域内における案内・誘導表示について

(1) 施設の方向を指示する情報について (誘導サイン)

→施設等がどちらの方向にあるかを指示する誘導サイン

情報提供を行う対象施設の例：

観光地、観光案内所・情報コーナー、主要駅・バスターミナル、公園や公衆トイレ等の公共施設

◎誘導サインの設置総数と外国語等対応数

主要な誘導サイン設置総数 約 ケ所のうち、 割程度が外国語等に対応済み

情報提供の内容	現状での有無	計画の有無	現状と計画について
1. 観光地への誘導 英 or ピクトによる対応数/設置数 <input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所	1. 英:[]% 2. 繁:[]% 3. 簡:[]% 4. 韓:[]% 5. ピク:[]% トグラム	あり ・ なし	
2. 観光案内所・情報コーナーへの誘導 英 or ピクトによる対応数/設置数 <input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所	1. 英:[]% 2. 繁:[]% 3. 簡:[]% 4. 韓:[]% 5. ピク:[]% トグラム	あり ・ なし	
3. 主要駅・バスターミナル等への誘導 英 or ピクトによる対応数/設置数 <input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所	1. 英:[]% 2. 繁:[]% 3. 簡:[]% 4. 韓:[]% 5. ピク:[]% トグラム	あり ・ なし	
4. 公園や公衆トイレ等の公共施設への誘導 英 or ピクトによる対応数/設置数 <input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所	1. 英:[]% 2. 繁:[]% 3. 簡:[]% 4. 韓:[]% 5. ピク:[]% トグラム	あり ・ なし	
5. その他施設への誘導 英 or ピクトによる対応数/設置数 <input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所	1. 英:[]% 2. 繁:[]% 3. 簡:[]% 4. 韓:[]% 5. ピク:[]% トグラム	あり ・ なし	
6. その他工夫をしている事項 ()	1. 英:[]% 2. 繁:[]% 3. 簡:[]% 4. 韓:[]% 5. ピク:[]% トグラム	あり ・ なし	

(3) 案内標識 (案内サイン)

→ 観光案内板など

◎案内標識の設置総数と外国語等対応数

主要な案内標識設置総数 約 ケ所のうち、 割程度が外国語等に対応済み

情報提供の内容	現状での有無	計画の有無	現状と計画について
<p>1. 観光地の位置</p> <p>英 or ピクトによる対応数/設置数</p> <p><input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所</p>	<p>1. 英:[]%</p> <p>2. 繁:[]%</p> <p>3. 簡:[]%</p> <p>4. 韓:[]%</p> <p>5. ピク:<input type="text"/>%</p> <p>トگرام</p>	<p>あり</p> <p>.</p> <p>なし</p>	
<p>2. 観光案内所・情報コーナーの位置</p> <p>英 or ピクトによる対応数/設置数</p> <p><input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所</p>	<p>1. 英:[]%</p> <p>2. 繁:[]%</p> <p>3. 簡:[]%</p> <p>4. 韓:[]%</p> <p>5. ピク:<input type="text"/>%</p> <p>トگرام</p>	<p>あり</p> <p>.</p> <p>なし</p>	
<p>3. 主要駅・バスターミナル等の位置</p> <p>英 or ピクトによる対応数/設置数</p> <p><input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所</p>	<p>1. 英:[]%</p> <p>2. 繁:[]%</p> <p>3. 簡:[]%</p> <p>4. 韓:[]%</p> <p>5. ピク:<input type="text"/>%</p> <p>トگرام</p>	<p>あり</p> <p>.</p> <p>なし</p>	
<p>4. 公園や公衆トイレ等の公共施設の位置</p> <p>英 or ピクトによる対応数/設置数</p> <p><input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所</p>	<p>1. 英:[]%</p> <p>2. 繁:[]%</p> <p>3. 簡:[]%</p> <p>4. 韓:[]%</p> <p>5. ピク:<input type="text"/>%</p> <p>トگرام</p>	<p>あり</p> <p>.</p> <p>なし</p>	
<p>5. その他施設の位置</p> <p>英 or ピクトによる対応数/設置数</p> <p><input type="text"/> ケ所 / <input type="text"/> ケ所</p>	<p>1. 英:[]%</p> <p>2. 繁:[]%</p> <p>3. 簡:[]%</p> <p>4. 韓:[]%</p> <p>5. ピク:<input type="text"/>%</p> <p>トگرام</p>	<p>あり</p> <p>.</p> <p>なし</p>	
<p>6. その他工夫をしている事項</p> <p>()</p>	<p>1. 英:[]%</p> <p>2. 繁:[]%</p> <p>3. 簡:[]%</p> <p>4. 韓:[]%</p> <p>5. ピク:<input type="text"/>%</p> <p>トگرام</p>	<p>あり</p> <p>.</p> <p>なし</p>	

5. 外国人旅行者向け低廉旅行情報提供（ウェルカムカード等）の現状と計画

◎訪日外国人旅行者(外国人観光客)が宿泊施設、飲食施設、博物館、美術館、土産物店等の観光施設や交通機関を利用する際に提示することにより、割引料金等の優遇措置が受けられるカード等の現状について（1～5のいずれかの優遇措置のうち、1つ以上対応しているものがあれば○）

1. 割引料金等の優遇措置が受けられるカード等を提供している 2. していない

◎言語の種類（措置を講じている項目の対応言語について○ 複数回答可）

1. 英語 2. 中国語（繁体字） 3. 中国語（簡体字） 4. 韓国語 5. 日本語のみ 6. その他（ ）

優遇措置の内容	現状での有無	計画の有無	現状と計画について	対応言語
1. 宿泊施設	あり ・ なし	あり ・ なし		1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. 日本語のみ 6. その他
2. 飲食施設	あり ・ なし	あり ・ なし		1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. 日本語のみ 6. その他
3. 博物館・美術館等の文化施設	あり ・ なし	あり ・ なし		1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. 日本語のみ 6. その他
4. 土産物屋等	あり ・ なし	あり ・ なし		1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. 日本語のみ 6. その他
5. 公共交通機関	あり ・ なし	あり ・ なし		1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. 日本語のみ 6. その他
6. その他工夫をしている事項 〔 〕	あり ・ なし	あり ・ なし		1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. 日本語のみ 6. その他

6. 公共交通機関の現状と計画

◎公共交通機関における情報提供促進実施計画の進捗状況について

* 情報提供促進実施計画：外国人観光旅客の旅行の容易化等の促進による国際観光の振興に関する法律（平成9年法律第91号）第9条参照

- ・ 鉄道の整備率は約 %
- ・ バスの整備率は約 %
- ・ 航空の整備率は約 %
- ・ 旅客船の整備率は約 %

計画の進捗状況	対象項目数	整備済項目数	進捗率 (%)	現状と計画について
1. 【鉄道】 旅客施設			%	
2. 【鉄道】 車両			%	
3. 【鉄道】 乗車券面、Web サイト等			%	
4. 【バス】 旅客施設			%	
5. 【バス】 車両			%	
6. 【バス】 乗車券面、Web サイト等			%	
7. 【航空】 旅客施設			%	
8. 【航空】 機体			%	
9. 【航空】 乗車券面、Web サイト等			%	
10. 【旅客船】 旅客施設			%	
11. 【旅客船】 船舶			%	
12. 【旅客船】 乗車券面、Web サイト等			%	

7. 宿泊施設の現状と計画

◎拠点内の宿泊施設総数と外国語等対応数

宿泊施設総数 約 ヶ所のうち、 割程度が外国語等に対応済み

受入環境の整備事項	対応済み施設の割合		現状に対する考え方
		うち、各項目の対応施設の割合	
1. Web サイトによる 情報提供	%	① %	
		② %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
2. 事前予約	%	① %	
		② %	
		③ %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
3. 施設名の表示	%	① %	
		② %	
		口 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
4. コミュニケーショ ン	%	① %	
		② %	
		③ %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
そ %			

5. 宿泊施設の利用	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		そ	%	
6. 施設内の表示	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		ピ	%	
		そ	%	
7. 精算	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
8. 緊急時への対応	%	①	%	
		②	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		そ	%	

9. 施設の利便性向上 のための取組み等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
		⑤	%	
		⑥	%	
		⑦	%	
		⑧	%	
		⑨	%	
10. 従業員教育 等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
11. その他工夫をして （ いる事項 ）			%	

5. 宿泊施設の利用	<input type="checkbox"/> ①ルームカード等に関して、独立行政法人国際観光振興機構（JNTO）の外国人客接客基本マニュアルの宿泊施設編（ http://www.jnto.go.jp/info/support/syukuhaku.html 参照（以下同じ））に準じた形で、外国語にて用意している。 <input type="checkbox"/> ②温泉・共同浴場・飲食施設等の利用方法やマナーについて、外国語の説明書を用意している。 <input type="checkbox"/> ③その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. その他
6. 施設内の表示	<input type="checkbox"/> ①外国語やピクトグラムを利用して、館内の主な施設、客室の室番号、避難経路等の施設内の誘導サイン・位置サイン・案内サインを表示している。 <input type="checkbox"/> ②館内の主な施設及び設備の配置に関して、外国語の施設内案内図を用意している。 <input type="checkbox"/> ③その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. ピクトグラム 6. その他
7. 精算	<input type="checkbox"/> ①外貨での精算ができる。 <input type="checkbox"/> ②海外発行のクレジットカードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ③中国銀聯カードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
8. 緊急時への対応	<input type="checkbox"/> ①ケガや急病等の緊急時、火災や地震等の非常時に備え、外国語による「安全の手引き」の設置や、滞在中の外国人旅行者に対応することができる従業員向けマニュアル等を用意している。 <input type="checkbox"/> ②その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. その他

<p>9. 施設の利便性向上のための取組み等</p>	<p><input type="checkbox"/> ①外貨両替を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> ②ATMを設置している。</p> <p><input type="checkbox"/> ③国際電話を利用することができる。</p> <p><input type="checkbox"/> ④無料でインターネット接続環境を提供している。</p> <p><input type="checkbox"/> ⑤外国語のテレビ放送を導入している。</p> <p><input type="checkbox"/> ⑥外国語でのコンシェルジュサービスを提供している。</p> <p><input type="checkbox"/> ⑦海外の電化製品等に対応したコンセントを整備している。</p> <p><input type="checkbox"/> ⑧周辺地図や観光案内などの情報を、自社又は各自治体等が作成した外国語による案内書にて提供している。</p> <p><input type="checkbox"/> ⑨その他の取組み 〔 〕</p>
<p>10. 従業員教育 等</p>	<p><input type="checkbox"/> ①外国人旅行者の受入環境の整備に関して、計画や方針を立てて取り組んでいる。</p> <p><input type="checkbox"/> ②外国人旅行者に接する従業員に対する研修を行うなど、従業員が外国人旅行者への理解を深める取組みを実施している。</p> <p><input type="checkbox"/> ③外国人旅行者のニーズを把握する取組みを行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> ④その他の取組み 〔 〕</p>
<p>11. その他工夫をしている事項</p>	<p>〔 〕</p>

8. 商業施設の現状と計画

◎拠点内の商業施設総数と外国語等対応数

商業施設総数 約 ケ所のうち、 割程度が外国語等に対応済み

受入環境の整備事項	対応済み施設の割合		現状に対する考え方
		うち、各項目の対応施設の割合	
1. Web サイトによる 情報提供	%	① %	
		② %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
2. 施設名の表示	%	① %	
		② %	
		口 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
3. 施設の営業時間等 の表示	%	① %	
		② %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
4. コミュニケーショ ン	%	① %	
		② %	
		③ %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	

5. 施設内の表示	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		ピ	%	
		そ	%	
		不	%	
6. 精算	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
7. 緊急時への対応	%	①	%	
		②	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		そ	%	
8. 施設の利便性向上のための取組み等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
9. 従業員教育 等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
10. その他工夫をしている事項 ()			%	

5. 施設内の表示	<input type="checkbox"/> ①外国語やピクトグラムを利用して、館内の主な施設、避難経路等の施設内の誘導サイン・位置サイン・案内サインを表示している。 <input type="checkbox"/> ②館内の主な施設等の配置に関して、外国語の施設内案内図を用意している。 <input type="checkbox"/> ③小規模な店舗なので、施設内表示は不要である。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. ピクトグラム 6. その他 7. 不要
6. 精算	<input type="checkbox"/> ①外貨での精算ができる。 <input type="checkbox"/> ②海外発行のクレジットカードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ③中国銀聯カードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
7. 緊急時への対応	<input type="checkbox"/> ①ケガや急病等の緊急時、火災や地震等の非常時において、施設利用中の外国人旅行者に対応することができる従業員向けマニュアル等を用意している。 <input type="checkbox"/> ②その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. その他
8. 施設の利便性向上のための取組み等	<input type="checkbox"/> ①無料でインターネット接続環境を提供している。 <input type="checkbox"/> ②外国語でのコンシェルジュサービスを提供している。 <input type="checkbox"/> ③免税の手続きができる。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
9. 従業員教育 等	<input type="checkbox"/> ①外国人旅行者の受入環境の整備に関して、計画や方針を立てて取り組んでいる。 <input type="checkbox"/> ②外国人旅行者に接する従業員に対する研修を行うなど、従業員が外国人旅行者への理解を深める取組みを実施している。 <input type="checkbox"/> ③外国人旅行者のニーズを把握する取組みを行っている。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
10. その他工夫をしている事項	[]	

9. 観光施設・娯楽施設の現状と計画

◎拠点内の観光施設及び娯楽施設総数と外国語等対応数

観光施設・娯楽施設総数 約 ヶ所のうち、 割程度が外国語等に対応済み

受入環境の整備事項	対応済み施設の割合		現状に対する考え方
		うち、各項目の対応施設の割合	
1. Web サイトによる情報提供	%	① %	
		② %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
2. 施設名の表示	%	① %	
		② %	
		口 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
3. 施設の営業時間等の表示	%	① %	
		② %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
4. コミュニケーション	%	① %	
		② %	
		③ %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
そ %			

5. 施設の利用	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		そ	%	
6. 施設内の表示	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		ピ	%	
		そ	%	
7. 精算	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
8. 緊急時への対応	%	①	%	
		②	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		そ	%	

9. 施設の利便性向上のための取組み等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
10. 従業員教育 等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
11. その他工夫をしている事項 〔 〕			%	

5. 施設の利用	<input type="checkbox"/> ①展示品等のそばに外国語による解説等を用意している。 <input type="checkbox"/> ②施設の利用方法やマナーについて、外国語の説明書等を用意している。 <input type="checkbox"/> ③その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. その他
6. 施設内の表示	<input type="checkbox"/> ①外国語やピクトグラムを利用して、敷地内の主な施設、避難経路等の誘導サイン・位置サイン・案内サインを表示している。 <input type="checkbox"/> ②施設内の主な展示品等の配置に関して、外国語の施設内案内図を用意している。 <input type="checkbox"/> ③その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. ピクトグラム 6. その他
7. 精算	<input type="checkbox"/> ①外貨での精算ができる。 <input type="checkbox"/> ②海外発行のクレジットカードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ③中国銀聯カードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
8. 緊急時への対応	<input type="checkbox"/> ①ケガや急病等の緊急時、火災や地震等の非常時ににおいて、施設利用中の外国人旅行者に対応することができる従業員向けマニュアル等を用意している。 <input type="checkbox"/> ②その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. その他
9. 施設の利便性向上のための取組み等	<input type="checkbox"/> ①外貨両替を行っている。 <input type="checkbox"/> ②国際電話を利用することができる。 <input type="checkbox"/> ③無料でインターネット接続環境を提供している。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
10. 従業員教育 等	<input type="checkbox"/> ①外国人旅行者の受入環境の整備に関して、計画や方針を立てて取り組んでいる。 <input type="checkbox"/> ②外国人旅行者に接する従業員に対する研修を行うなど、従業員が外国人旅行者への理解を深める取組みを実施している。 <input type="checkbox"/> ③外国人旅行者のニーズを把握する取組みを行っている。 <input type="checkbox"/> ④ その他の取組み []	
11. その他工夫をしている事項	[]	

10. 飲食施設の現状と計画

◎拠点内の飲食施設総数と外国語等対応数

飲食施設総数 約 ケ所のうち、 割程度が外国語等に対応済み

受入環境の整備事項	対応済み施設の割合		現状に対する考え方
		うち、各項目の対応施設の割合	
1. Web サイトによる 情報提供	%	① %	
		② %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
2. 施設名の表示	%	① %	
		② %	
		口 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
3. 施設の営業時間等 の表示	%	① %	
		② %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	
4. コミュニケーショ ン	%	① %	
		② %	
		③ %	
		英 %	
		繁 %	
		簡 %	
		韓 %	
		そ %	

5. 精算	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
6. 緊急時への対応	%	①	%	
		②	%	
		英	%	
		繁	%	
		簡	%	
		韓	%	
		そ	%	
7. 施設の利便性向上 のための取組み等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
		⑤	%	
8. 従業員教育 等	%	①	%	
		②	%	
		③	%	
		④	%	
9. その他工夫をして いる事項			%	

5. 精算	<input type="checkbox"/> ①外貨での精算ができる。 <input type="checkbox"/> ②海外発行のクレジットカードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ③中国銀聯カードが利用できる。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
6. 緊急時への対応	<input type="checkbox"/> ①ケガや急病等の緊急時、火災や地震等の非常時において、来店中の外国人旅行者に対応することができる従業員向けマニュアル等を用意している。 <input type="checkbox"/> ②その他の取組み []	1. 英語 2. 繁体字 3. 簡体字 4. 韓国語 5. その他
7. 施設の利便性向上のための取組み等	<input type="checkbox"/> ①無料でインターネット接続環境を提供している。 <input type="checkbox"/> ②アレルギーに係る食材制限に対し、専用のメニューを設ける等の対応をしている。 <input type="checkbox"/> ③ベジタリアンに係る食材制限に対し、専用のメニューを設ける等の対応をしている。 <input type="checkbox"/> ④宗教・信教上の食材制限に対し、専用のメニューを設ける等の対応をしている。 <input type="checkbox"/> ⑤その他の取組み []	
8. 従業員教育 等	<input type="checkbox"/> ①外国人旅行者の受入環境の整備に関して、計画や方針を立てて取り組んでいる。 <input type="checkbox"/> ②外国人旅行者に接する従業員に対する研修を行うなど、従業員が外国人旅行者への理解を深める取組みを実施している。 <input type="checkbox"/> ③外国人旅行者のニーズを把握する取組みを行っている。 <input type="checkbox"/> ④その他の取組み []	
9. その他工夫をしている事項	[]	